

Organizan



Apoyan



Proyecto apoyado por



# envis

Encuentro Nacional de Vinculación Social

## Hallazgos 2025

Patrocinan



colaboran



Convocan



Medios aliados



# ÍNDICE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Propósito e invitación</b>  | <b>4</b>  |
| 1.1 La innovación de las actividades paralelas para mayor incidencia del ENVIS 2025 | 5         |
| Las Voces del Agua  | 5         |
| ENVIS 2025, Agua: Confluencia de Voluntades   | 6         |
| Jornada de Limpieza de Playas   | 6         |
| 1.2 Los participantes del Encuentro   | 7         |
| Distribución geográfica de participantes ENVIS 2025                                 | 7         |
| Representatividad de los participantes  | 8         |
| Representatividad de pueblos originarios  | 9         |
| Ruralidad de participantes  | 9         |
| Procedencia de los facilitadores del Encuentro                                      | 10        |
| 1.3 Financiamiento y colaboraciones   | 10        |
| <b>2. Por qué la temática del agua</b>  | <b>11</b> |
| <b>3. Situación hídrica en la región de Coquimbo</b>                                | <b>13</b> |
| <b>4. Recopilación de información ENVIS 2025</b>                                    | <b>15</b> |
| 4.1 Fuentes   | 15        |
| 4.2 Percepción del problema a escala nacional                                       | 15        |
| 4.3 DÍA 1 - Seminario “Las Voces del Agua”  | 17        |
| 4.3.1 Preguntas de los relatores  | 17        |
| 4.3.2 Preguntas de los asistentes   | 19        |
| Temas de Gobernanza Hídrica   | 19        |
| Temas de Política y Gestión Hídrica   | 19        |
| Temas Sociales y Culturales   | 20        |
| Temas Medioambientales  | 20        |
| Temas Técnicos y Científicos  | 20        |
| Temas Económicos y Productivos  | 20        |
| 4.4 DÍA 2 - ENCUESTO NACIONAL DE VINCULACIÓN SOCIAL                                 | 22        |
| 4.4.2 Mesas de diálogo  | 22        |
| 4.4.3 Jornada AM: principales hallazgos   | 23        |
| 4.4.5 Jornada PM: Planteamiento de soluciones y acciones                            | 25        |
| 4.5 DÍA 3 - Acción comunitaria Jornada Circular en Playa La Despena                 | 27        |
| <b>5. Hallazgos</b>   | <b>29</b> |
| 5.1 Vivimos ignorando una crisis hídrica  | 30        |
| 5.2 Política nacional para la gestión integrada de cuencas                          | 31        |
| 5.3 Las soluciones para la crisis hídrica existen                                   | 31        |
| 5.4 Divergencias  | 32        |
| <b>6. Conclusión</b>  | <b>33</b> |
| <b>7. Bibliografía</b>  | <b>35</b> |

Esperamos que este documento contribuya al diálogo informado y que las autoridades, empresas, comunidades y demás actores puedan utilizar sus conclusiones y reflexiones de manera práctica y efectiva. Su utilidad radica en ser una herramienta que guíe nuevas relaciones, vínculos, políticas y permita visualizar nuevas posibilidades de solución, así como la creación de nuevos espacios de interacción y diálogo.

Este documento busca ser un llamado a continuar organizando y promoviendo estos espacios desde las mismas localidades, fortaleciendo la participación comunitaria y la colaboración intersectorial para enfrentar desafíos como la crisis hídrica y la adaptación al cambio climático.

Queremos agradecer especialmente a la familia Osorio por confiar en Balloon Latam, la Corporación 3xi y el ENVIS para realizar este acto de vinculación social en su casa, el Ecoparque de Yerba Buena. Asimismo, extendemos nuestro agradecimiento al HUB de Negocios Sostenibles de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad Andrés Bello, quienes colaboraron con la sistematización de los diálogos que son el soporte de este documento.

Además, queremos destacar el apoyo de CORFO, como también a Fundación MC y la Corporación Regional de Desarrollo Productivo Coquimbo; así como el patrocinio de Aguas Andinas, Antofagasta Minerals, Coca Cola Chile y la Sociedad de Canalistas del Maipo. También han contribuido en su realización Aguas del Valle, Fundación Amulén, Emprépolis, la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático, Banco Estado, Collahuasi, Escenarios Hídricos 2030 de Fundación Chile y Sky Airline. Finalmente, agradecemos la colaboración en la convocatoria de la Asociación de Generadoras de Chile, la Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento, el Hub de Negocios Sostenibles de UNAB, el Centro de Estudios Avanzados de Zonas Áridas, PEW, la Sociedad Nacional de Agricultura, Social Lab, Fundación Avina, AVONNI, la Asociación de Desalinizadoras, el Consejo Minero, el Pacto de Seguridad Hídrica, Fundación Kennedy, la Fundación Internacional para el Desarrollo Local, Transforma Hídrico Coquimbo, el Ecoparque Yerba Buena y los emprendedores rurales de la comunidad Balloon.

Gracias a todas estas instituciones y personas por su apoyo y compromiso. Este esfuerzo colectivo es una muestra de que, sumando voluntades, es posible construir soluciones sostenibles e inclusivas.

## 1. Propósito e invitación

Desde su creación, el Encuentro Nacional de Vinculación Social (ENVIS) ha tenido un impacto en promover la cohesión social lo que lo ha convertido en, más que un evento masivo, un ejercicio de democracia que estimula la participación y la colaboración entre diversos sectores de la sociedad. Con seis ediciones -Cañete en 2017, Cunco en 2019, Vichuquén 2020, Melipeuco 2023, Puerto Varas 2024 y La Higuera 2025, estos encuentros han reunido a más de 6.500 participantes provenientes de 16 regiones y un promedio de 105 comunas por cada versión realizada. Tal y como su nombre indica, ENVIS nació con una simple pero poderosa intención, encontrarnos para vincularnos, para así poder combatir la crisis de desconfianza que hoy se sigue agravando, según el informe sobre el Desarrollo Humano en Chile 2024 del PNUD, la confianza interpersonal ha disminuido drásticamente del 34% en 2016 al 15% en 2024, lo que demuestra su valor más bajo desde que se mide esta variable (1999).

Es así que el ENVIS se ha establecido como un rito constructor de vínculos de confianza, que permite en el inicio del año a emprendedores, empresarios, líderes territoriales, académicos, autoridades ancestrales, estudiantes y artistas encontrarse en mesas de diálogo para intercambiar ideas y construir una hoja de ruta común para el país, desde la diversidad de los participantes, abarcando una amplia gama de realidades socioeconómicas y culturales, enriqueciendo las discusiones y decisiones para ampliar la posibilidad de que todas las voces sean escuchadas.

A través de 944 mesas de diálogo se han abordado temas cruciales como la visibilización de la ruralidad, los conflictos en la Araucanía, el emprendimiento, la emergencia climática y la escasez hídrica, brindando un espacio valioso para el intercambio de ideas y la construcción de vínculos para lograr soluciones colectivas en contextos locales. Esto demuestra que, a través del diálogo, es posible poner en la palestra un tema de interés país y develar las distintas posiciones, incluidas aquellas que generalmente se encuentran lejos de la toma de decisiones, con el valor de ser consideradas en la construcción de soluciones para desafíos complejos. De esta manera, se fomenta la confianza y la transparencia, facilitando la construcción de consensos y la innovación, restituyendo el tejido social.

Para la edición 2025, la problemática convocante ha sido el **agua**, cuya relevancia fue uno de los hallazgos que se levantaron en el ENVIS 2024 en Puerto Varas. Chile es uno de los 20 países más vulnerables al cambio climático y la escasez hídrica, donde actualmente, **172 de las 346** comunas del país están bajo decreto de **emergencia agrícola** debido al **déficit de agua** y más de **215.505 personas** carecen de **acceso formal al agua potable**. A pesar de algunos avances en esta materia, los esfuerzos no han sido suficientes, lo que evidencia la necesidad de generar espacios de diálogo para promover una mejor planificación y gestión integrada del agua.

Frente a este desafío, y tal como se realiza en cada versión del ENVIS, se activa un grupo motor al que se convoca a actores diversos, que estén disponibles para propiciar espacios de diálogo transversales, que puedan aportar desde su relación y experiencia con el tema, construyendo desde diversas miradas el Encuentro Nacional de Vinculación Social.

## **1.1 La innovación de las actividades paralelas para mayor incidencia del ENVIS 2025**

El ENVIS 2025 se realizó con una agenda extendida, desde el día 3 al 5 de enero. Para las 19 organizaciones convocantes, que van desde agrupaciones comunitarias, asociaciones sanitarias, centros de estudio, hasta industrias y canalistas, el ENVIS fue una oportunidad de innovar en la manera de comprender el problema del agua y su impacto de las comunidades, para trascender la dimensión técnica en la que se puede acotar e incorporar lo adaptativo y sistémico del déficit hídrico.

En esta sexta versión, la agenda del ENVIS consideró un programa que comenzó con el desarrollo del seminario “Las Voces del Agua”, en La Serena; siguió con el Encuentro “Agua: Confluencia de Voluntades” en La Higuera, y finalizó con una jornada de limpieza de playas.

### **Las Voces del Agua**

El seminario “Las Voces del Agua”, que se realizó el 3 de enero en La Serena, reunió a 15 expertos de distintos sectores que compartieron experiencias y preguntas locales e internacionales para comprender de manera más integral la escasez hídrica a la que se enfrenta el país. Fue transmitido por streaming a través de CNN Chile, ICARE TV y El Observatodo, con más de 20 mil visualizaciones.

Contó con la participación de 200 asistentes, de la comunidad empresarial, sector público, academia, gestores y líderes de territorios, entre otros y otras, y buscó provocar reflexiones a través de las intervenciones de los exponentes.

Cada uno de estos expertos expuso en breves 5 minutos su mirada en torno a la temática, respondieron preguntas realizadas por la periodista del área Futuro de CNN Chile, Paloma Ávila y Ulrike Broschek, experta en Escenarios Hídricos 2030 de Fundación Chile, y finalmente cada uno de los 15 relatores plantearon preguntas abiertas para invitar a la reflexión.

### **VIDEO DE TRANSMISIÓN:**

## ENVIS 2025, Agua: Confluencia de Voluntades

La agenda continuó con el Encuentro que se realizó en el ecoparque Yerba Buena, con 1.415 participantes que pusieron en común sus miradas y expectativas sobre la crisis hídrica.

El día del Encuentro se desarrollaron más de 200 mesas de diálogo conformadas por entre 6 y 12 personas que representan a diversos sectores de la sociedad. Entre ellos había afectados por la crisis hídrica de todo el país, líderes comunitarios, ambientales, emprendedores, dirigentes territoriales, ecologistas, regantes, académicos, periodistas, representantes de empresas, líderes educativos y gobernadores regionales.

La jornada se estructuró en torno a dos mesas, desarrolladas durante la mañana y la tarde, con objetivos y enfoques complementarios. Además, se desarrollaron paneles con preguntas abiertas que buscaban provocar, visibilizar y complementar las reflexiones de los asistentes a lo largo de toda la experiencia.

La mesa de la mañana tuvo como propósito situar a los participantes en la dinámica de la jornada, explorando de qué manera la escasez hídrica afecta directamente sus vidas y comunidades.

Por su parte, la mesa de la tarde buscó conectar a los participantes con los aprendizajes de la jornada y con las temáticas relacionadas con el agua que consideran más relevantes. A través de un ejercicio práctico grupal, se priorizaron dichas temáticas, identificando puntos de acuerdo, áreas de conflicto y acciones individuales que cada participante puede llevar a cabo para contribuir en los ámbitos priorizados participativamente.

## Jornada de Limpieza de Playas

Finalmente, el 5 de enero de 2025, **164 voluntarios** se reunieron en la Playa La Despensa, en Caleta Los Hornos, comuna de La Higuera, región de Coquimbo, para llevar a cabo una **intervención de limpieza** de la mano de la organización territorial Turismo Humboldt y CCU. El objetivo principal de esta jornada fue limpiar la playa, **vincular a los campistas irregulares**, y recuperar y reciclar la mayor cantidad de residuos posible.

La actividad comenzó con el montaje del punto de inicio y la entrega de materiales, seguido de una charla introductoria al patrimonio natural y cultural del lugar, para terminar con la limpieza. Se cubrió aproximadamente **la mitad del área total de la playa**, lo que supone una superficie de **3,33 hectáreas**. El recorrido se extendió desde el extremo sur hasta un punto final de acopio a **600 metros** de distancia, con apoyo logístico de vehículos proporcionados por Balloon Latam.

## 1.2 Los participantes del Encuentro

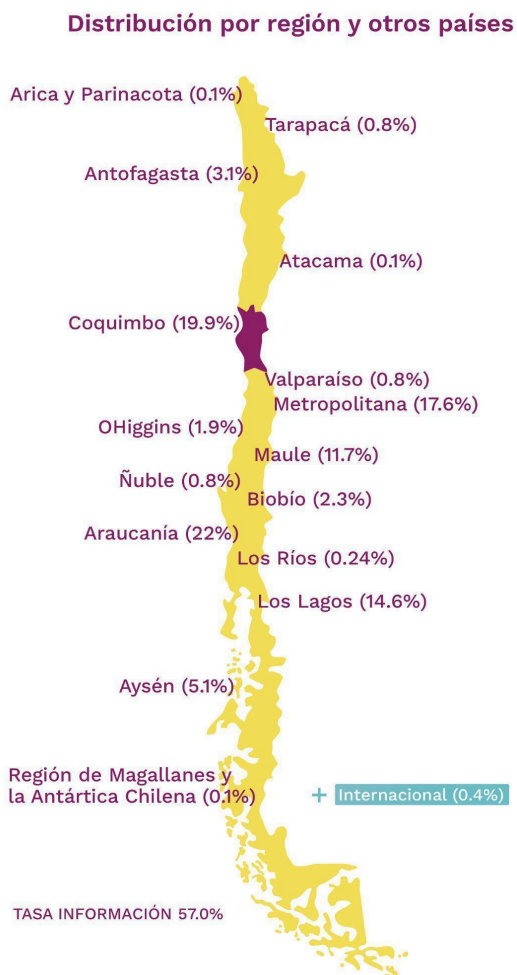
La diversidad de la asistencia, reflejada en el plano político y el socioeconómico, así como en los roles y responsabilidades, transforma al ENVIS en un espacio de genuina representación del entramado complejo de la sociedad chilena. Emprendedores, empresarios, líderes territoriales, académicos, autoridades ancestrales,

locales y nacionales; estudiantes, activistas, empresas B, ejecutivos, académicos, artistas y cultores comparten desde la horizontalidad en mesas de conversación que ponen al centro su propia humanidad, la confianza y las relaciones que se pueden construir.

El paisaje diverso de representaciones tan variadas como las identidades socioculturales de Chile, encontradas frente a frente, transforma al ENVIS en una plataforma de construcción de una hoja de ruta única en Chile, que nutre el entendimiento de la realidad desde múltiples perspectivas y lo constituye en un **mecanismo de participación** para la **construcción de incidencia** en lo público.

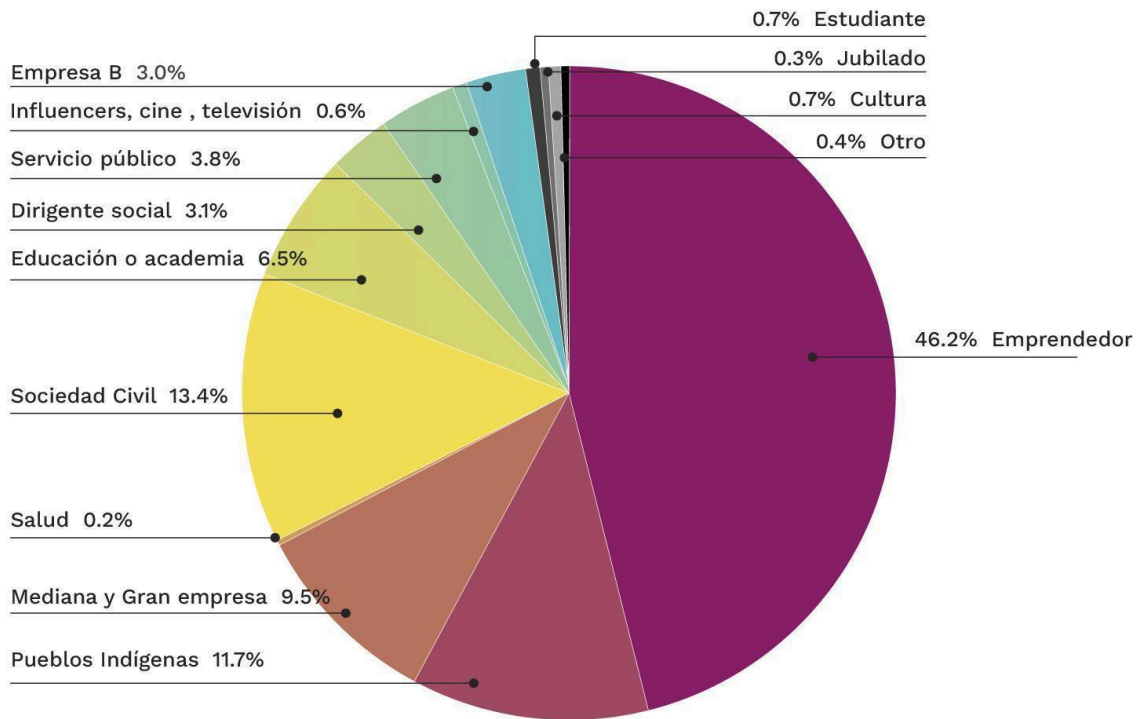
Este documento de hallazgos presenta las principales claves, tanto relatos comunes como brechas a explorar juntos, busca sembrar las bases para la cohesión social necesaria en atención a temas de interés común.

### Distribución geográfica de participantes ENVIS 2025



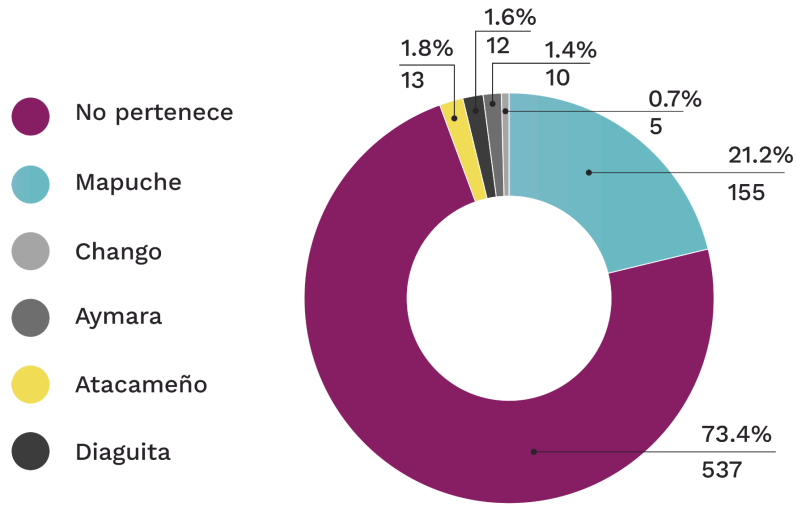
Un **82,4%** de los asistentes son de regiones distintas de la Metropolitana, desde Arica a Magallanes. Estos actores sociales fueron parte de los diálogos, lo que nutrió la vinculación social desde sus realidades y contribuyó a dar una perspectiva más amplia al tema del agua.

### Representatividad de los participantes

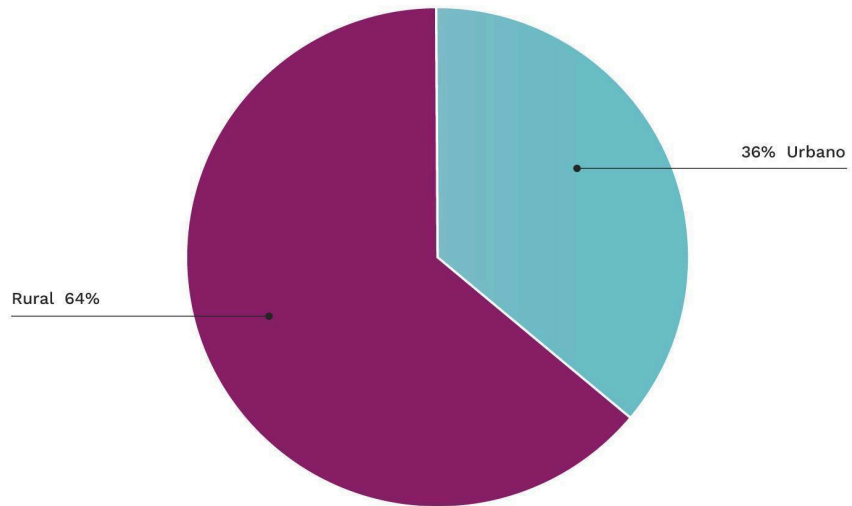




### Representatividad de pueblos originarios



### Ruralidad de participantes

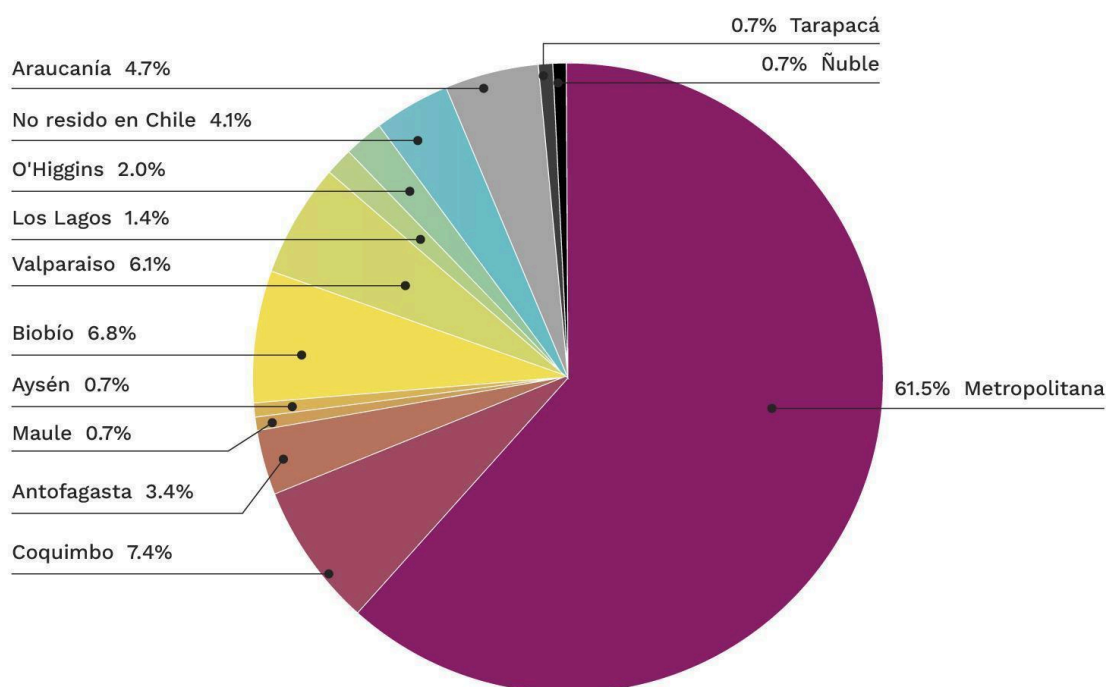


Un **64%** provenía de una zona rural de las regiones de Chile, y la edad promedio de los asistentes fue de **49 años**<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> En base a los que respondieron la encuesta previa (N° respuestas: 360)

El ENVIS comprende dos espacios de diálogo grupales de hasta 12 personas, pares improbables, donde se busca que coincidan identidades de distintas procedencias y ámbitos de acción. Por tanto, para guiar una conversación fluida, con un ánimo de escucha y orientado a relevar experiencias y vínculos más que consignas y cargos, considera el rol activo de la facilitación como posibilidad de ampliar los horizontes de los entendimientos. En esta versión participaron 160 facilitadores de diversas partes del país.

### Procedencia de los facilitadores del Encuentro



### 1.3 Financiamiento y colaboraciones

El Encuentro Nacional de Vinculación Social (ENVIS) 2025 fue organizado por Balloon Latam y Corporación 3xi, en colaboración con la municipalidad de La Higuera. Este proyecto contó con el apoyo de CORFO, Fundación MC y la Corporación Regional de Desarrollo Productivo Coquimbo; y estuvo patrocinado por Aguas Andinas, Antofagasta Minerals, Coca Cola Chile y la Sociedad de Canalistas del Maipo. Además, han colaborado en su realización Aguas del Valle, Fundación Amulén, Emprópolis, la Agencia de Sustentabilidad

y Cambio Climático, Banco Estado, Collahuasi, Escenarios Hídricos 2030 de Fundación Chile y Sky Airline.

Para incorporar perspectivas diversas es necesario una convocatoria amplia y transversal, que incluya a personas que en otras ocasiones no tendrían la posibilidad de encontrarse por sus roles, juicios o ámbitos de acción. La clave de la convocatoria requiere, por tanto, la incorporación de organizaciones que puedan sumar esas miradas diferentes. Para esta versión se incorporaron en esta misión: la Asociación de Generadoras de Chile, la Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento, el Hub de Negocios Sostenibles de UNAB, el Centro de Estudios Avanzados de Zonas Áridas, PEW, la Sociedad Nacional de Agricultura, Social Lab, Fundación Avina, AVONNI, la Asociación de Desalinizadoras, el Consejo Minero, el Pacto de Seguridad Hídrica, Fundación Kennedy, la Fundación Internacional para el Desarrollo Local, Transforma Hídrico Coquimbo, el Eco parque Yerba Buena y emprendedores rurales de la comunidad Balloon

El financiamiento del ENVIS se logró gracias a esta **amplia diversidad de contribuyentes**, que se unieron para asumir los costos asociados, incluyendo el traslado de personas de diversas regiones. Es importante destacar el apoyo a proveedores locales, quienes brindaron servicios de alojamiento, alimentación y otros recursos asegurando la independencia financiera del ENVIS, lo que refleja el esfuerzo colaborativo y comprometido de diversos sectores.

## 2. Por qué la temática del agua

El agua es el origen y sustento de toda forma de vida. Sin importar quiénes seamos o dónde vivamos, dependemos de ella para sobrevivir, prosperar y construir un futuro sostenible. Además de su importancia para el ser humano, los ecosistemas también dependen del agua para mantener su equilibrio. La degradación de ríos, humedales y acuíferos impacta la biodiversidad y reduce la capacidad del planeta para sostener las distintas formas de vida. En un mundo cada vez más interconectado, la crisis hídrica no solo amenaza a sectores específicos, sino que **afecta todas las dimensiones de nuestra sociedad**.

En Chile, a las marcadas diferencias en la disponibilidad de recursos hídricos entre las zonas norte, centro y sur, se suman también **significativas brechas entre áreas urbanas y rurales**. Mientras que en las zonas urbanas la cobertura de agua potable alcanza casi el **100%** (Superintendencia de Servicios Básicos, 2017), se estima que un **47% de la población rural carece de abastecimiento formal** de este recurso vital (Amulén, 2019).

La falta de acceso a una red formal de agua potable afecta múltiples dimensiones del desarrollo de las comunidades, incluyendo aspectos económicos, educativos, de salud y equidad de género (Amulén, 2019). Por ejemplo, la disponibilidad y calidad del agua inciden directamente en la salud de las personas, reduciendo enfermedades relacionadas con su contaminación y con saneamiento básico deficiente.



Según UNESCO (2011), **un décimo de las enfermedades a nivel mundial** podría prevenirse mediante la mejora del agua, el saneamiento, la higiene y la gestión de recursos hídricos<sup>2</sup>.

Garantizar el suministro de agua en cobertura, cantidad, continuidad y calidad es esencial para avanzar en el desarrollo de las comunidades y para promover actividades productivas. La gestión del agua requiere un compromiso colectivo, en el que cada decisión individual e institucional contribuya al problema o a la solución.

En Chile, de acuerdo a la Dirección General de Aguas, existen 101 cuencas, desde donde depende la gestión adecuada para garantizar tanto el acceso a agua potable, como para **satisfacer necesidades esenciales** de riego agrícola, generación de energía, procesos industriales y la conservación de ecosistemas, entre otros. Al considerar estos múltiples usos, se promueve un equilibrio que asegura el desarrollo sostenible y reduce conflictos, reconociendo que el agua es un recurso limitado y vital para todas las dimensiones de la sociedad.

En el análisis preliminar de la temática, se destacan las diversas visiones en torno a la problemática del agua, que reflejan un amplio espectro de enfoques y soluciones. Algunos consideran las presiones derivadas del estrés hídrico, el cambio climático, la sobreexplotación y la necesidad de una gestión adaptativa. Por otro lado, expertos abogan por el **desarrollo de tecnologías** como alternativas viables para enfrentar la escasez de agua. Hay quienes argumentan que el agua que **fluye desde los ríos hacia el mar** representa un recurso perdido, sugiriendo la necesidad de estrategias para su recuperación. Adicionalmente, se plantea la

<sup>2</sup> Invertir en agua y saneamiento genera beneficios económicos y sociales significativos: por cada dólar invertido, se obtienen entre 3 y 34 dólares en retorno (UNESCO, 2011). Un ejemplo concreto de las limitaciones del acceso informal al agua en zonas rurales es su impacto en el emprendimiento. La falta de acceso formal al agua potable impide la obtención de resoluciones sanitarias, limitando la posibilidad de formalizar negocios, acceder al sistema financiero y postular a beneficios o proyectos. Esto se convierte en una trampa de pobreza que perpetúa la desigualdad en estas comunidades.

importancia de **proteger las cuencas y sus caudales**, promoviendo un flujo libre con un enfoque socio ecológico del agua.

Estas **diferencias en la percepción** del problema y las posibles soluciones subrayan la necesidad de crear un **espacio de diálogo inclusivo**, donde puedan converger las diversas perspectivas y trabajar hacia una **gestión sostenible y equitativa** del recurso hídrico.

### 3. Situación hídrica en la región de Coquimbo

La región de Coquimbo en Chile se encuentra sumida en una profunda crisis hídrica, donde **15 comunas se encuentran bajo decreto de escasez de agua**, afectando a **800.000 personas**, agravada por el cambio climático que ha persistido por más de una década. La situación se ha vuelto crítica debido a la disminución de las precipitaciones y el aumento de las temperaturas, lo que ha llevado a una reducción drástica en la disponibilidad de agua. A diciembre de 2024, **los embalses de la región se encontraban a un 28,28%** de su capacidad, almacenando sólo 280,8 millones de metros cúbicos de agua.

La demanda de agua en la región, que asciende a 724 millones de metros cúbicos, supera la oferta disponible, que es de 713 millones de metros cúbicos (Transforma Hídrico Coquimbo, 2025). Esta brecha entre la oferta y la demanda ha generado graves consecuencias, como la pérdida de tierras agrícolas, que afecta y transforma la productividad y la economía local como la relación entre el ser humano y la naturaleza, desde la perspectiva de análisis de la problemática que relevan en esencia los representantes de pueblos originarios a nivel nacional, más allá de una identidad territorial.

La crisis hídrica ha impactado el consumo humano de muchas personas en la región, especialmente en **zonas rurales quienes carecen de acceso a agua potable** en cantidad suficiente para cubrir sus necesidades básicas. Esto no solo afecta la calidad de vida de los habitantes, sino que también representa un riesgo para la **salud pública**. Como medida para compensar la escasez de agua superficial hay una sobreexplotación de los acuíferos subterráneos, lo que ha generado un **desequilibrio en el ciclo hidrológico**, con consecuencias a largo plazo en la disponibilidad de agua para la gente y para los ecosistemas.

La comuna de **La Higuera**, ubicada en el norte de la región de Coquimbo, se presenta como un caso especialmente **alarmante dentro de la crisis hídrica**. El **23% de las viviendas en esta comuna no tienen acceso** a agua potable de la **red pública**, lo que agrava las dificultades que enfrentan sus habitantes. El acceso informal al agua en La Higuera genera una serie de problemas adicionales. Las dificultades para **obtener resoluciones sanitarias, formalizar actividades, acceder a servicios bancarios y postular a proyectos** limitan el desarrollo económico y social de la comuna. Esto impacta directamente a sectores como la pesca artesanal y el turismo, que son fundamentales para la economía local.

A pesar de que La Higuera concentra cerca del 80% de la producción pesquera artesanal de la región y posee una de las áreas marinas costeras más biodiversas del país, la crisis hídrica actúa como **una trampa de pobreza**. La falta de agua impide el desarrollo de productos derivados de la pesca artesanal, y también limita las oportunidades en sectores como el turismo, la gastronomía, la producción de derivados de leche de cabra, la agricultura olivícola y la pequeña ganadería, impactando especialmente a las mujeres, quienes suelen asumir la responsabilidad de gestionar el acceso al agua para sus emprendimientos y la educación en sus familias.

La situación de La Higuera ilustra la urgencia de **implementar políticas públicas** que aborden la crisis hídrica de manera integral, considerando no sólo la disponibilidad del recurso, sino también el acceso equitativo, la infraestructura y el desarrollo social de las comunidades.

**La elección de esta comuna para implementar el proyecto ENVIS responde a la posibilidad de abordar desde el epicentro de la escasez un diálogo nacional con pertinencia local.**

## 4. Recopilación de información ENVIS 2025

### 4.1 Fuentes

Dado que la agenda del ENVIS consideró actividades paralelas como el seminario Las Voces del Agua, también durante la jornada del encuentro basado en los grupos de diálogo, existieron experiencias aledañas, que buscaban visibilizar y provocar a la audiencia de manera de complementaria, tales como paneles interactivos que estuvieron abiertos durante toda la jornada con monitores que invitaban a interactuar a los participantes.

Por lo tanto, este documento de hallazgos considera distintas herramientas e instancias desde donde se recopiló información que contempla este informe:

1. Encuesta a los emprendedores provenientes de las Comunidades Balloon participantes y facilitadores, respondida por 360 participantes, complementada con Paneles interactivos con preguntas a partir de las instalaciones durante la jornada de encuentro, consideran 161 interacciones
2. Seminario Voces del Agua, considera 51 interacciones
3. Registro de los diálogos grupales, a través de las sistematizaciones de los facilitadores, considera el 75% de las mesas constituidas

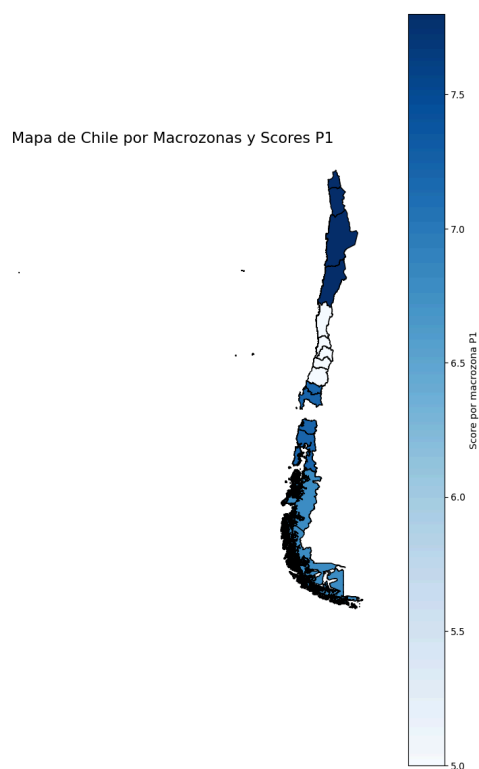
### 4.2 Percepción del problema a escala nacional

Para construir un marco de percepción en torno a la temática, se realizó una pregunta abierta sobre *“¿Cuánto te afecta personalmente la crisis hídrica hoy?”* que permitió identificar diferencias en el territorio, entre los tonos más oscuros o de mayor impacto, a los más claros y de menor impacto. Las respuestas consideran tanto las obtenidas de las encuestas a los emprendedores provenientes de las comunidades participantes, complementada con los paneles interactivos de preguntas.

La *figura 1* refleja cómo la crisis hídrica afecta a las distintas macrozonas de Chile, evidenciando diferencias significativas en la percepción de impacto según la ubicación geográfica. En la Macrozona Norte, que incluye regiones como Tarapacá y Antofagasta, el impacto percibido es el más alto del país, lo cual es coherente con su clima desértico y la histórica escasez hídrica agravada por la alta demanda de actividades mineras. En contraste, la Macrozona Centro, que comprende regiones como Valparaíso y Metropolitana, muestra un impacto moderado.

Finalmente, en la Macrozona Sur, que incluye regiones como Los Ríos y Aysén, el impacto es mayor en comparación a la Macrozona Centro. Sin embargo, también en algunas zonas como Ñuble, el impacto es más evidente.

**Figura 1**



El segundo análisis<sup>3</sup> territorial responde a la pregunta "¿Qué tan articulada sientes que está tu comunidad o comuna para enfrentar la crisis hídrica?". Esto es relevante ya que la articulación comunitaria es un factor clave que permite coordinar esfuerzos locales para abordar las condiciones particulares de la zona, aprovechar recursos disponibles y fomentar la colaboración entre ciudadanos, instituciones y organizaciones. Este análisis también refleja el grado de confianza en las redes de apoyo existentes y en la capacidad de las comunidades para implementar soluciones frente a un problema complejo como la escasez hídrica.

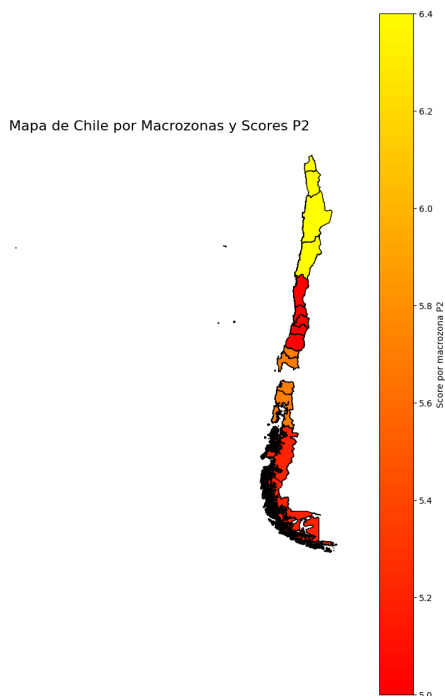
La Figura 2 muestra diferencias claras de articulación entre las macrozonas de Chile, reflejando cuatro realidades de articulación a lo largo del territorio. En la Macrozona Norte, de Arica a Atacama, con tonos amarillos, se observa una percepción de articulación baja de acuerdo al indicador, sin embargo es la más alta comparada con el resto del territorio. Esto sugiere que es clave fortalecer los esfuerzos que ya existen a nivel comunitario y que pueden extrapolarse a las otras zonas. En la Macrozona Centro, las puntuaciones indican dos situaciones, por una parte vemos entre Coquimbo y el Maule una muy baja articulación, la que se refleja en los colores rojos, aumenta el nivel de articulación a través de los colores naranja entre las regiones de Ñuble y Los Lagos, para volver a empeorar entre Aysén y Magallanes, siendo la zona costera la menos

<sup>3</sup>Encuesta previa a 360 actores claves que participaron en el encuentro



articulada. Estos resultados resaltan la necesidad de estrategias específicas para mejorar las redes comunitarias según las realidades de cada macrozona.

**Figura 2**



### 4.3 DÍA 1 - Seminario “Las Voces del Agua”

En las distintas intervenciones que se realizaron en el seminario, se observó un reconocimiento transversal de la crisis, se transparentaron percepciones negativas de sus propios rubros (especialmente sanitarias, agricultura y minería) y se dieron antecedentes respecto de su consumo de agua y prácticas implementadas. Aunque se presentaron miradas sectoriales, se planteó como tema en común la desconfianza y desconexión con las realidades sistémicas, la necesidad de colaboración y el generar nuevas preguntas para avanzar en los desafíos que enfrentamos a nivel hídrico.

#### 4.3.1 Preguntas de los relatores

*¿Y si aprendemos a vivir como los astronautas, con recursos finitos desde la **escasez**?* Gonzalo Muñoz<sup>4</sup>, embajador mundial Race to Zero.

---

<sup>4</sup>Experto medioambiental y agrónomo, cofundador de Triciclos y Sistema B, y Embajador Global del Programa for Race to Zero.

¿Cuándo nuestras instituciones lograrán darle prioridad al **agua potable rural**? Maria Yalena Chávez<sup>5</sup>, Vicepresidenta Fundación Internacional para el Desarrollo Local.

¿Cuál creen ustedes es el potencial de la ciencia ciudadana para contribuir al estudio del agua en **zonas áridas**? Valentina Aliste<sup>6</sup>, profesional del Centro de Estudios Avanzados de Zonas Áridas.

¿Qué queremos dejar para las **generaciones futuras**? Ilia Ramos<sup>7</sup>, educadora intercultural Likan Antay.

¿Cómo fomentamos la **colaboración** en lugar de la competencia, para poder garantizar la disponibilidad equitativa del agua? Sebastián Goldschmidt<sup>8</sup>, CEO Nilus.

¿Somos capaces de ver el **vaso medio lleno**? José Luis Murillo<sup>9</sup>, gerente general Aguas del Valle y ESVAL.

¿Cómo hacemos para que podamos **reconocer** que no somos enemigos?, Alfredo Moreno<sup>10</sup>, ex ministro de Obras Públicas.

¿Quién es el agua? Natalia Contesse<sup>11</sup>, cantautora chilena.

¿Cómo hacemos para que el agua alcance para **todos**? Antonio Walker<sup>12</sup>, presidente de la Sociedad Nacional de Agricultura.

¿Qué otra cosa podríamos hacer para que podamos llegar a vivir en el largo plazo y no sacrificar a las **futuras generaciones**? Joaquín Villarino<sup>13</sup>, presidente del Consejo Minero.

¿Cuál es el acuerdo más importante que debemos construir para avanzar en la **seguridad hídrica**? Ximena Ruz<sup>14</sup>, directora ejecutiva de la Agencia de sustentabilidad y Cambio Climático.

---

<sup>5</sup>Perito constructor civil, coordinadora de proyectos de agua potable y saneamiento rural y vicepresidenta de Fundación Internacional para el Desarrollo Local.

<sup>6</sup>Geógrafa titulada de la Universidad Católica, y es profesional para la difusión y transferencia del conocimiento del Centro de Estudios avanzados de zonas áridas.

<sup>7</sup>Profesora intercultural del salar de Atacama, trabaja en la revitalización cultural y representa a las comunidades indígenas del norte de Chile. Es cuentacuentos y educadora de lengua cunza.

<sup>8</sup>Fundador de Nilus, donde construyen glaciares artificiales. Ingeniero Civil PUC, Máster en Gestión de Proyectos con más de 13 años de experiencia en proyectos de capital, sostenibles y start-ups.

<sup>9</sup>Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales. Fue subdirector económico territorial del Grupo de Aguas de Barcelona y gerente corporativo de Finanzas y Control de Gestión del Grupo Aguas. Desde 2013 es CEO de Esva y Aguas del Valle.

<sup>10</sup>Alfredo Moreno Charme es un ingeniero civil industrial, académico, empresario y político chileno. Ha ocupado diversos cargos públicos, incluyendo Ministro de Relaciones Exteriores y Ministro de Obras Públicas

<sup>11</sup>Artista e investigadora de la cultura popular chilena y americana, que crea nuevo repertorio musical basado en más de 20 años de investigación.

<sup>12</sup>Técnico Agrícola de Inacap y estudió Fruit Science en la Universidad Politécnica Estatal de California. Es director de la SNA e integrante de la Comisión de Productividad de la CPC.

<sup>13</sup>Abogado y Doctor en Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Chile y de la Universidad de Navarra, respectivamente. Cuenta con una amplia experiencia ejecutiva y ha sido consejero de la Sofofa y del Centro de Estudios Públicos.

<sup>14</sup>Directora ejecutiva de la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático de Corfo. Geógrafa de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con postítulo en contaminación ambiental de la Universidad de Chile y con una amplia experiencia en el desarrollo productivo-ambiental de la empresa chilena, específicamente en la prevención de la contaminación, la articulación pública privada y en la negociación de estándares ambientales.

¿Qué más podemos hacer los gobiernos regionales y cuál debiese ser nuestro **rol**? Claudio Orrego<sup>15</sup> Gobernador Región Metropolitana.

¿Qué es lo que se ha **interpuesto** entre nosotros y la realidad ecológica? Juan Pablo Orrego<sup>16</sup>, ecologista.

¿Existe una política de Estado que va a poder administrar el **futuro** de los recursos hídricos? Ernesto Veres<sup>17</sup>, gerente Junta de Vigilancia del río Maipo.

¿Por dónde empezar para que la crisis hídrica sea parte de la **agenda permanente** tanto de lo público como de lo privado? Rodrigo Sanhueza<sup>18</sup>, director general de Aguas, MOP.

#### 4.3.2 Preguntas de los asistentes

Se instó a la comunidad participante del seminario a enriquecer la mirada con preguntas adicionales a las de los expertos de las cuales destacamos las siguientes en función macro y la cantidad de preguntas por cada tema:

##### *Temas de Gobernanza Hídrica*

- ¿Cómo generar una alianza público-privada para trabajar colaborativamente la adaptabilidad al cambio climático?
- ¿Cómo podemos articular un trabajo colaborativo para abordar este desafío?
- ¿Cómo establecer una mirada/cosmovisión común que nos permita aunar criterios, mover modelos políticos y gobernanzas locales hacia la acción por el cuidado del agua?
- ¿Qué necesitamos para poder dar gobernanza a través de la institucionalidad?
- ¿Cómo articular realmente la institucionalidad pública?
- ¿Cómo hacer para que se validen los liderazgos para ser resolutivos con los problemas del agua?
- ¿Cómo podemos tomar decisiones más ágiles y efectivas para resolver la problemática hídrica?
- ¿Cómo dialogar en igualdad de condiciones con las comunidades para agilizar proyectos de desalación que beneficien la industria y la comunidad?
- ¿Cómo construir puentes entre grupos opositores?

##### *Temas de Política y Gestión Hídrica*

- ¿Cómo adaptar nuestros servicios públicos a la nueva realidad del agua?

---

<sup>15</sup>El gobernador regional Metropolitano es abogado y tiene un Máster en Políticas Públicas. Fue alcalde, candidato presidencial e intendente. Este año fue reelecto como Gobernador Metropolitano hasta 2028.

<sup>16</sup>El ecologista Juan Pablo Orrego, de la ONG Ecosistemas, promueve el equilibrio social y ambiental a través de la educación y participación ciudadana. Fue galardonado con el Premio al Sustento Bien Ganado en 1998.

<sup>17</sup>Ingeniero agrónomo con maestría en Recursos Hídricos y candidato a doctorado. Cuenta con experiencia en consultoría hídrica y fue miembro del Consejo Nacional de Riego.

<sup>18</sup>Ingeniero Civil en Industrias Forestales de la Universidad del Biobío con Diplomado en Recursos Hídricos. Desde 2004 trabaja en la DGA, donde fue Director Regional de Aguas entre 2014 y 2018.

- ¿Por qué no hay desde el sector público un organismo que tome el liderazgo en materia hídrica?
- ¿Cuál es el principal obstáculo a resolver para que se genere una respuesta práctica y multisectorial que evite una crisis hídrica más grave que la actual?
- ¿Por qué no tener más cuencas con gestión íntegra?
- ¿Qué aprendizajes pueden extraerse de las exitosas experiencias de la región, como las de Costa Rica y México en restauración de cuencas? ¿Cómo se articularon los recursos y la priorización?
- ¿Cómo podemos presionar a las autoridades para que los permisos asociados a la gestión hídrica sean tramitados con mayor celeridad?
- ¿Cómo se financian estas medidas y cómo se disminuyen los tiempos de tramitación de las autorizaciones necesarias para ejecutar las obras?

### ***Temas Sociales y Culturales***

- ¿Cómo asegurar el agua en las localidades rurales que no tiene masa crítica de habitantes?
- ¿Cuál será el rol de las personas mayores, en el proceso de adaptación de nuestras comunidades a la situación de sequía permanente que es ya prácticamente una realidad?
- ¿Cómo podemos afrontar el desafío de la crisis hídrica si no cuestionamos o abordamos parte de su origen: nuestro consumo (sistema de vida, hábitos, etc.)?

### ***Temas Medioambientales***

- ¿Cuál es el rol de los humedales en la gestión hídrica?
- ¿Por qué el consumo humano debe ser prioridad por sobre el sustento de la biodiversidad?
- ¿Por qué no se pone énfasis en la calidad del agua?

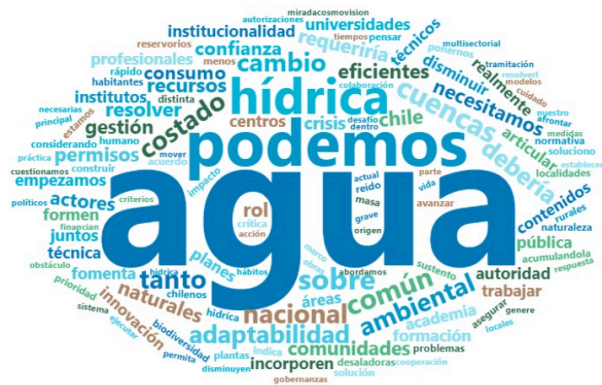
### ***Temas Técnicos y Científicos***

- ¿Cómo fomentar a la academia (universidades, institutos, centros de formación técnica) para que incorporen en sus planes contenidos que formen profesionales/técnicos en áreas de innovación hídrica?
- ¿Qué permisos requeriría la Tecnología Nilus?
- ¿Cuáles son los impedimentos para extender las tecnologías modernas y eficientes en el uso del agua en la agricultura? Hay empresas tremendamente eficientes y otras muy poco.

### ***Temas Económicos y Productivos***

- ¿Qué le pedirías a la minería que no sean recursos económicos?
- ¿Cómo generar incentivos para los distintos actores para internalizar las externalidades?
- ¿Qué responsabilidades se les debieran dar a los usuarios de agua por su explotación?

El global de las preguntas que plantearon los asistentes al seminario se ven reflejadas en esta nube de palabras cuya dispersión arroja una pluralidad de temas que convergen en **dos principales ámbitos**: el primero de ellos es sobre las **bases en políticas públicas y en una buena gobernanza** necesaria para la gestión de un recurso escaso y, el segundo, son preguntas asociadas a **soluciones técnico-científicas, socioculturales, socioambientales y productivas** para avanzar en respuestas adecuadas al contexto de hoy y del futuro. Tras estas preguntas está de manifiesto que abordar la gestión integrada del agua es una necesidad de importancia y urgencia, que afecta a toda la sociedad, en todo ámbito de nuestras vidas.



**Política pública y Gobernanza del Agua:** interrogantes basadas en políticas públicas y en buena gobernanza necesarias para la gestión de un recurso escaso. En una nube de ideas, resaltan:



En este ámbito surgen inquietudes en torno a la necesidad de una política de alcance nacional, asociada a una institucionalidad adecuada, con enfoques que requieren de una nueva mirada, co-construida y que cohesionen a distintos sectores tanto públicos, privados y de la sociedad civil. Aparece la incertidumbre frente a cómo se generan los recursos necesarios para impulsar esta política nacional, multisectorial y una institucionalidad adecuada, donde se incorpore además el mecanismo para canalizar recursos desde el

Estado y desde quienes generan externalidades socioeconómicas y ambientales por el uso. En el ámbito del enfoque, aparece la gestión integrada de cuencas, incorporando aprendizajes de experiencias exitosas en América Latina. Además mediante un proceso que genere pilotos basados en evidencia tanto tradicional, ancestral y científica.

Desde las inquietudes asociadas a fomentar la colaboración, generar puentes en torno a un recurso común de alta urgencia para el país; surge la generación de una buena gobernanza guiada por una institucionalidad que además de articular actores, genere decisiones **ágiles** y vincule de manera **efectiva** a todos los actores y liderazgos a todo nivel.

**Soluciones y Acciones:** interrogantes asociadas a soluciones técnico-científicas, socioculturales, socioambientales y productivas para resolver la crisis hídrica. En la nube de ideas surgen:



El análisis evidencia que las interrogantes están concentradas principalmente en las trabas o impedimentos para un cambio de enfoque en las soluciones que, sumado al ámbito anterior, se centra en prácticas innovadoras con un enfoque territorial resaltando el rol de las comunidades en una gestión integrada. Cómo integrar evidencia basada en ciencia y sabiduría de las comunidades para generar estrategias con impacto local y donde el liderazgo inclusivo y participación efectiva se traduzcan en acciones prácticas para enfrentar la crisis hídrica. Comprender el rol de los ecosistemas hídricos como los humedales, en el contexto de sistemas humanos, donde éste consume más de la oferta existente en la naturaleza. Surge con fuerza cómo generar incentivos y transferir la responsabilidad de manera proporcional a quienes la usan y generan externalidades, identificando como actores principales a la agricultura y la minería para incorporar innovaciones adecuadas con impacto beneficioso en los territorios.

## 4.4 DÍA 2 - ENCUENTRO NACIONAL DE VINCULACIÓN SOCIAL

### 4.4.2 Mesas de diálogo

En la mesa de la mañana, se reflexionó sobre la falta de urgencia y prioridad que recibe este tema, a pesar de la existencia de **posibles soluciones técnicas** y de **sabiduría local**. Se generó un espacio participativo y

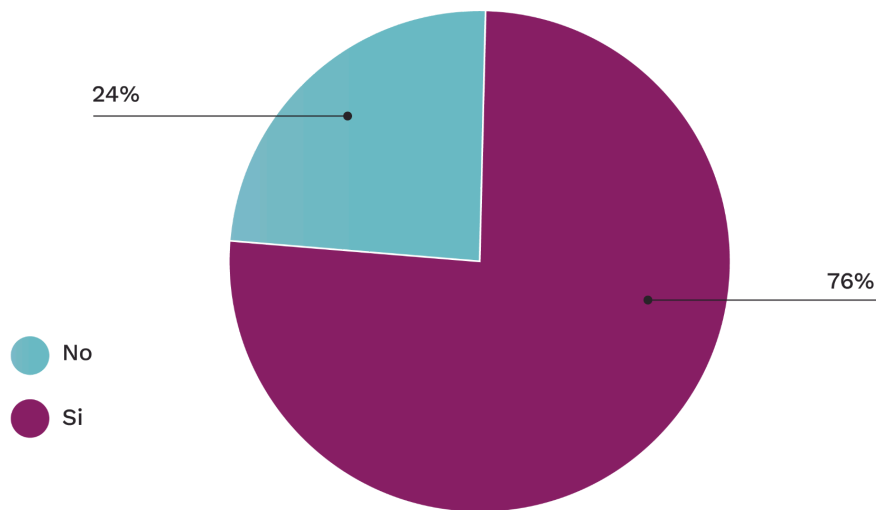
reflexivo en el que los asistentes compartieron experiencias personales y comunitarias, identificando barreras y oportunidades para visibilizar y priorizar esta problemática. La conversación destacó la necesidad de abordarla con urgencia, considerando sus posibles consecuencias catastróficas.

Por su parte, la mesa de la tarde promovió el intercambio de ideas y reflexiones, permitiendo identificar y agrupar, tanto de manera individual como colectiva, aquellas problemáticas relacionadas con la crisis hídrica que suelen estar invisibilizadas, pero que deberían ser prioritarias. Además, se analizaron oportunidades, controversias y acuerdos, fomentando un abordaje colaborativo y multifacético del desafío.

#### 4.4.3 Jornada AM: principales hallazgos

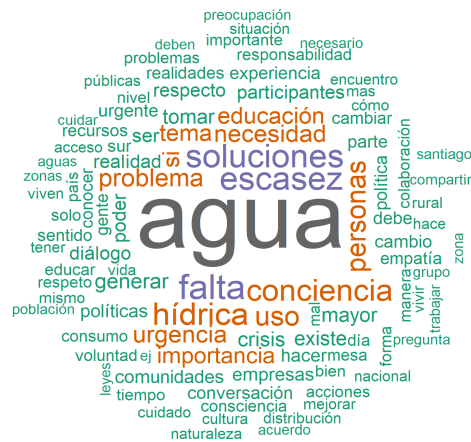
##### **Sobre las soluciones, ¿Cuántos participantes consideraron que las soluciones técnicas ya existen?**

En base a los diálogos sostenidos en mesas se percibe una alta convergencia a percibir que las soluciones para la crisis hídrica existen, con una respuesta afirmativa por el 76% de los participantes.









En el total de las mesas se identificaron tanto *áreas de consenso* como puntos de divergencia. Los acuerdos estuvieron marcados por **la necesidad de mayor colaboración entre sectores**, la urgencia de **actualizar normativas** y la importancia de **garantizar el acceso equitativo al agua**. Estas coincidencias reflejan un **reconocimiento compartido de los desafíos estructurales** y la **voluntad colectiva de enfrentarlos**.

Por otro lado, los *desacuerdos* surgieron en torno a las **dificultades** percibidas para implementar ciertas **soluciones**, como la falta de **recursos**, conflictos de **intereses** entre sectores, y **desafíos** en la **gestión local**, incluyendo la toma de conciencia como un factor clave. Estos desacuerdos destacan las **complejidades inherentes a la crisis hídrica** y subrayan la necesidad de espacios de diálogo para construir estrategias **integrales** y adaptadas a las **realidades territoriales** es crucial.

#### 4.4.5 Jornada PM: Planteamiento de soluciones y acciones

Durante las mesas de la tarde cambiaron interlocutores y temáticas de diálogo. Se centró en **identificar posibilidades, acuerdos, disensos y priorizar temáticas claves**, para abordar esta problemática con un proceso de escucha activa e identificando niveles de **convergencia en tres principales temáticas** por mesa. En la siguiente nube se encuentran los principales hallazgos sobre **convergencias**:



estrategias locales implementadas. Entre los puntos adicionales a considerar se encuentran las diferencias sobre la asignación y **priorización de recursos** necesarios para implementar diversas soluciones, la inclusividad de los procesos de **toma de decisiones**, y si las estrategias deben centrarse en soluciones inmediatas o a largo plazo. También se debatió la **adaptabilidad** de las normativas, el **balance** entre conservación ambiental y desarrollo económico, la efectividad de las métricas de evaluación de impacto, y la necesidad de **políticas integradas** versus enfoques sectoriales específicos. La complejidad de estos desacuerdos refleja la diversidad de perspectivas en la gestión hídrica y la implementación de estrategias sostenibles, que dan mayor valor y sentido a la metodología del espacio para construir diálogo en diseño.

Las mesas AM y PM compartieron una visión común sobre los desafíos fundamentales y las áreas clave de acción, como la **colaboración**, la **educación** y el **acceso equitativo al agua**.

#### 4.5 DIA 3 - Acción comunitaria Jornada Circular en Playa La Despensa

Durante la jornada, se recolectaron diversos tipos de residuos. En orden decreciente de frecuencia, se encontraron: botellas de vidrio, latas de aluminio, botellas de plástico tipo PET, materiales de camping, restos incinerados de materiales, textiles, insumos de pesca artesanal como redes y boyas, cajas de cartón tipo Tetrapak, papel higiénico, cartón y colillas de cigarrillos.

El impacto ambiental de esta actividad fue significativo, ya que se lograron retirar **1.277,46 kg** de residuos. Este esfuerzo contribuyó no solo a mejorar el valor paisajístico de Playa La Despensa, sino también a reducir la generación de microplásticos y el riesgo de lesiones en la fauna local.



Además, la actividad fomentó la **participación comunitaria**, involucrando a los campistas irregulares que se encontraban en la playa. Cerca de **50 campistas**, principalmente familias, se sumaron a la limpieza, valorando la iniciativa. La diversidad y el entusiasmo de los voluntarios, provenientes de distintas partes de la región y el país, generaron una dinámica activa y efectiva.

En conclusión, esta intervención marcó un **hito significativo** para la comunidad de Caleta Los Hornos y los participantes. La positiva recepción de la actividad y el deseo de mantener la playa libre de residuos subrayan el éxito del ENVIS 2025.

## 5. Hallazgos

*“Fue un viaje enriquecedor, me permitió ver otras realidades, conocer gente maravillosamente diferente, todas estas experiencias nos permiten crecer como humano...ahora ya en casita disfrutando del mejor vaso de agua...recuerdo una frase que dijo una persona en la PECERA ...ella nos regaló memoria, para que no olvidemos en mucho tiempo está cruda realidad de no tener agua, de esa manera hacernos cargo cada uno de nosotros en nuestros sectores, comunidades, de difundir esta información... Debemos y tenemos que ser agentes de cambio...la escasez hídrica existe y hay que hacer algo”, participante de La Araucanía.*

En el ENVIS se observó un reconocimiento transversal de la crisis y, aunque en el seminario se presentaron miradas sectoriales, se planteó como tema en común la necesidad de colaboración y para ello comenzar a generar preguntas que nos demanden altura de miras.

- **Vivimos ignorando una crisis hídrica: Dar urgencia e importancia** a este tema, a la fragilidad de vivir **la escasez**. El visibilizar el problema resulta primordial situando a **las personas al centro de las soluciones**, donde las organizaciones locales y los liderazgos juegan un rol fundamental.
- Política nacional para la **gestión integrada de cuencas**: Asociada a una institucionalidad única que articule y aúne esfuerzos que rompan con enfoques sectorialistas, de manera de poder resguardar y proteger el agua como recurso esencial para la vida, y permita **garantizar el derecho al acceso para el consumo humano, la regulación y priorización del uso**. Implica principios de **buena gobernanza** para la toma de decisiones y aterrizar estrategias y **recursos necesarios**, especialmente para gestión y administración a escala territorial. Surgen los gobiernos locales como la mayor aproximación a una gestión de cuencas. Se ve una alternativa el gestionarla a través de los gobiernos locales, con una necesidad de espacios de diálogo para construir estrategias **integrales** y, de ese modo, adaptadas a las **realidades territoriales** es crucial.
- Las soluciones para la crisis hídrica existen: Se mencionan que existen soluciones, como sistemas de riego eficientes, aprovechamiento de aguas residuales, con un enfoque **práctico y colaborativo**. Se **evidencia la necesidad de adaptarlas a las realidades territoriales** y superar las **barreras** identificadas, como la **burocracia** y la **falta de recursos financieros**. También se requiere descartar activamente tecnologías, prácticas y normas obsoletas, ineficientes o dañinas. **La educación para generar conciencia** como un tema central y transversal con la mayor convergencia entre mesas.
- Divergencias en la **asignación y priorización de recursos**, la **inclusividad de los procesos de toma de decisiones**, y balances entre el largo y el corto plazo, entre el desarrollo económico y la protección ambiental. La crisis hídrica necesita soluciones integrales adaptadas a los territorios.

## 5.1 Vivimos ignorando una crisis hídrica

**Surge en las mesas de conversación dar urgencia e importancia** a este tema, relevando la necesidad de espacios de diálogo para comprender los efectos de la sequía según la zona que se habita. construir estrategias **integrales** y adaptadas a las **realidades territoriales**.

“Aunque era consciente de la escasez de agua en nuestro norte de Chile, mi experiencia reciente me ha hecho sentir aún más profundamente la urgencia de esta situación”, participante de La Araucanía.

No hay conciencia de la escasez hídrica y sus efectos, lo que da cuenta de una falta de visibilización especialmente si se trata de zonas rurales. Por ello, en los distintos espacios de diálogo sitúan a la crisis hídrica en Chile como un tema que debe ser abordado con suma prioridad. Lo dicho en las conversaciones con la participación de más de 800 habitantes de comunas rurales, reflejó que la crisis no sólo incumbe a los ámbitos productivos que proporcionan la base del crecimiento económico, sino que también a las comunidades rurales, en especial a las **mujeres**, donde quedan en evidencia los impactos de la escasez y baja calidad del agua. Si consideramos que el 80% del territorio nacional es rural, estamos frente a un **problema urgente**, de gran escala, por lo tanto, prioritario.

Entendiendo que el acceso al agua potable es un derecho fundamental reconocido en la constitución chilena e internacionalmente<sup>20</sup>, lo cierto es que los participantes de zonas rurales declaran que este derecho no se encuentra garantizado y se carece de un enfoque integral para su conservación, gestión y distribución equitativa. Surgen con fuerza voces que proponen **un cambio de paradigma**, en el que no tan solo se sitúe la crisis del agua como un riesgo para la vida humana, sino que tanto la cantidad, como la calidad, aseguren la sustentabilidad de los ecosistemas y su biodiversidad; algo que es mejor comprendido y aprehendido por pueblos originarios:

*“La naturaleza nos mostró el dolor y la incompreensión del ser humano, la consecuencia de nuestra indiferencia con nuestra madre naturaleza... nos hace ver que es el momento de generar acciones para resarcir en parte el daño causado”*, participante de Freire, La Araucanía

En este sentido, se manifiesta la falta de espacios de participación efectiva y resolutive de las comunidades locales, con déficit importantes de recursos para la gestión, como el caso de APRs, situación que se agrava al considerar que la gestión hídrica está dispersa en 43 organismos distintos que no conversan entre sí.

*“Es un tema que sí existe, que puede ser urgente, pero que no se está tratando con la debida urgencia y con el compromiso de toda la sociedad...”*, Dirigente APR Coquimbo

---

<sup>20</sup>Asamblea General de Naciones Unidas proclamó el Decenio Internacional para la Acción “Agua para el Desarrollo Sostenible” 2018-2028. Su objetivo consiste en “hacer mayor hincapié en el desarrollo sostenible y la ordenación integrada de los recursos hídricos para lograr los objetivos sociales, económicos y ambientales”<sup>17</sup> en la perspectiva de lograr los ODS. Asimismo, resalta la importancia de promover el uso eficiente del agua, y tener en consideración los nexos entre agua, energía, alimentos y medio ambiente en la ejecución de los programas nacionales de desarrollo.

## 5.2 Política nacional para la gestión integrada de cuencas

En este escenario, en las dos instancias principales de diálogo (Seminario y ENVIS) se generó un gran consenso que sugiere urgentemente el diseño de una política nacional para la **gestión integrada del agua**, asociada a una institucionalidad única que obligue a aunar esfuerzos que rompan con enfoques sectoriales, que contenga principios de **buena gobernanza** para la toma de decisiones, que aterrice estrategias con los **recursos necesarios correspondientes**, especialmente para gestión y administración a escala local. Toma fuerza el **enfoque de cuenca hidrográfica** para la gestión integrada del agua.

Estos hallazgos conversan y son coherentes con compromisos internacionales adquiridos por Chile, pero que no se han llevado a cabo, pese a estar enunciados en sucesivos planes de acción diseñados por los Gobiernos del presidente Sebastián Piñera (2013)<sup>21</sup> y de la presidenta Michelle Bachelet (2015)<sup>22</sup>.

Se observa como posibilidad para promover una mayor cohesión social el contar con normativas claras, con una visión de sustentabilidad y la participación local en la toma de decisiones en situaciones que afectan sus vidas y modos de vida. En el mismo sentido, el Programa de Medio Ambiente de las Naciones Unidas, en su reporte del año 2024 *“Navigating New Horizons: A global foresight report on planetary health and human wellbeing”*<sup>23</sup> señala que, comunidades locales a lo largo de todo el planeta enfrentan perturbaciones con mayor frecuencia y gravedad a medida que los efectos del cambio climático se intensifican y la interdependencia de los sistemas centralizados hace que las crisis localizadas se extiendan, profundizando además las crisis de desconfianzas que merman la gobernanza democrática y aumenta los conflictos.

## 5.3 Las soluciones para la crisis hídrica existen

Se mencionan que existen soluciones, como sistemas de riego eficientes, aprovechamiento de aguas residuales, con un enfoque **práctico** y **colaborativo**. Se **evidencia la necesidad de adaptarlas a las realidades territoriales** y superar las **barreras** identificadas, como la desconfianza y percepción de las industrias y las comunidades, la **burocracia** y la **falta de recursos financieros**. También se requiere descartar activamente tecnologías, prácticas y normas obsoletas, ineficientes o dañinas. **La educación para generar conciencia** como un tema central y transversal con la mayor convergencia entre mesas.

“Este impacto lo perciben y lo viven las comunidades todo el tiempo, por lo tanto, tenemos que hacer un esfuerzo de manera conjunta y coordinada para poder atender estas necesidades y también prepararnos, adaptarnos a un escenario que es bastante adverso en nuestra región”, autoridad regional Coquimbo

Respecto de las soluciones, existe amplio consenso en que la **educación**, como estrategia transversal, juega un rol fundamental para resultados en el mediano y largo plazo. En este sentido, quienes acudieron al ENVIS plantean la preocupación de qué herencia estamos dejando en las nuevas generaciones, cómo mostramos

<sup>21</sup> Estrategia Nacional de Recursos Hídricos 2012-2025.

<sup>22</sup> Política Nacional para los Recursos Hídricos, 2015.

<sup>23</sup> <https://wedocs.unep.org/20.500.11822/45890>

una nueva visión y oportunidades del desarrollo; la educación para la formación de nuevas generaciones que participen de soluciones y sientan menos incertidumbre respecto a su futuro, es un ámbito que requiere también prioridad. La falta de agua está afectando el acceso al derecho básico como es la educación:

*“... muchas veces los chicos del colegio tienen que devolverse porque no hay agua, es un tema que realmente afecta a todos...”,* participante de Coquimbo.

#### **5.4 Divergencias**

Respecto de las divergencias que surgieron, éstas se presentaron más claramente en el ámbito de las **soluciones** relacionadas a la **idoneidad** de la normativa vigente y de las estrategias que debieran adoptarse. Esto habla de soluciones frente a la crisis a distinta escala y alcance. Transformar los impulsores de las presiones ambientales como es la generación de energía, producción de alimentos, movilidad y finanzas (otros sectores productivos), depende del surgimiento y difusión de innovaciones tecnológicas y sociales que ofrezcan nuevas formas para que las sociedades satisfagan sus necesidades. Pero también requiere un proceso simultáneo de “exnovación”, definida como la práctica de descartar activamente tecnologías, prácticas y normas obsoletas, ineficientes o dañinas<sup>24</sup>. En este contexto, las redes de comunidades locales, a lo largo de todo el mundo, son la principal fuerza que impulsa acciones globales hacia la resiliencia socio-ecológica. Los enfoques comunitarios, las redes e iniciativas a nivel local en el fomento de la resiliencia, habla de la necesidad continua de fomentar la colaboración, empoderar a las comunidades e integrar diversas perspectivas de los conocimientos tradicionales y locales, de los pueblos indígenas y las mujeres, en los esfuerzos de creación de resiliencia, que en última instancia promueven una gobernanza más eficaz y ágil y sostienen la cohesión social<sup>25</sup>.

Otra controversia surge ante la industria y los efectos sociales y ambientales que genera, externalizando los costos hacia las comunidades y territorios donde se emplazan.

---

<sup>24</sup>[https://www.researchgate.net/publication/343886840\\_Transformative\\_Climate\\_Governance\\_A\\_Capacities\\_Perspective\\_to\\_Systematise\\_Evaluate\\_and\\_Guide\\_Climate\\_Action](https://www.researchgate.net/publication/343886840_Transformative_Climate_Governance_A_Capacities_Perspective_to_Systematise_Evaluate_and_Guide_Climate_Action)

<sup>25</sup> Sic. 6



## 6. Conclusión

En la sexta edición del ENVIS se destacó la importancia crucial de la colaboración y la innovación social como mecanismos fundamentales para la construcción del tejido social, tal y como indica el informe sobre el Desarrollo Humano en Chile 2024 del PNUD, que ubica a la confianza y su medición en su valor más bajo desde que se empezó a medir en 1999.

La motivación que se plasmó en el Encuentro va en la línea de sumar esfuerzos para promover el fortalecimiento de la confianza para el capital social, junto a los tomadores de decisiones a la par de innovadores invisibles, aquellos que habitan estos territorios y que frecuentemente no tienen espacio ni voz en la toma de decisiones que afectan sus comunidades.

La crisis hídrica se ha erigido como una **urgencia nacional con enfoque territorial**. Es imperativo que los gobiernos locales otorguen la urgencia e importancia necesarias a esta problemática, creando espacios de diálogo para construir estrategias integrales y adaptadas a las realidades de cada región. Los hallazgos del ENVIS subrayan la necesidad de **una política nacional para la gestión integrada de cuencas**, que articule y unifique esfuerzos, rompiendo con enfoques sectorialistas. Una institucionalidad única permitiría resguardar y proteger el agua como recurso esencial, garantizando el acceso para el consumo humano y la regulación de su uso.

Durante el encuentro se mencionaron diversas soluciones para la crisis hídrica, como sistemas de riego eficientes y el aprovechamiento de aguas residuales. Estas soluciones deben adaptarse a las realidades territoriales y superar barreras como la burocracia y la falta de recursos financieros. La educación se destacó como un tema central y transversal, esencial para **generar conciencia y preparar a las nuevas generaciones para enfrentar los desafíos futuros**.

De esta representativa muestra del país se rescata un compromiso colectivo hacia la acción frente a la crisis hídrica evidenciado en esta edición del ENVIS. Se destaca la necesidad de un diálogo continuo para tomar decisiones pertinentes que busquen reconciliar diferencias para construir soluciones inclusivas y sostenibles. El estado actual de la región de Coquimbo subraya su vulnerabilidad frente al cambio climático y la necesidad de implementar estrategias de gestión hídrica sostenibles, garantizando el bienestar de las generaciones presentes y futuras, desde La Higuera hasta todas las cuencas del país.

Se presentaron divergencias en la asignación y priorización de recursos, la inclusividad en la toma de decisiones y el equilibrio entre el desarrollo económico y la protección ambiental, dejando en evidencia que la crisis hídrica requiere soluciones integrales adaptadas a los territorios, y el ENVIS demostró que estas soluciones existen. Sin embargo, es necesario fomentar la colaboración, empoderar a las comunidades y promover una gobernanza eficaz y ágil que sostenga la cohesión social.

En conclusión, el ENVIS reafirmó el valor de la innovación social como un mecanismo poderoso para la construcción del tejido social, destacando la importancia de la colaboración y el compromiso colectivo en la búsqueda de soluciones sostenibles y equitativas para los desafíos que enfrentan las comunidades.

Nos vemos el 10 de enero de 2026 en Antofagasta.

## 7. Bibliografía

1. Agua Chile. (2024, diciembre 14). Situación hidrológica crítica en la región de Coquimbo: Análisis del boletín climático de noviembre de 2024. Agua Chile. Recuperado de <https://www.revistagua.cl/situacion-hidrologica-critica-en-la-region-de-coquimbo-analisis-del-boletin-climatico-de-noviembre-de-2024/>
2. Amulén (2019). Pobres de agua. Radiografía del agua rural de Chile: visualización de un problema oculto.
3. País Circular. (2023, diciembre 30). Severa crisis hídrica en la región de Coquimbo: Medidas propuestas y reflexiones ante una carrera contra el tiempo. País Circular. Recuperado de <https://www.paiscircular.cl/agua/severa-crisis-hidrica-en-la-region-de-coquimbo-medidas-propuestas-y-reflexiones-ante-una-carrera-contra-el-tiempo/>
4. Parra, M. del M. (2024, noviembre 1). Sequía en Coquimbo: Para dar agua a 400 mil hogares, MOP presenta desaladora de US\$ 260 millones. El Desconcierto. Recuperado de <https://eldesconcierto.cl/2024/11/01/sequia-en-coquimbo-para-dar-agua-a-400-mil-hogares-mop-presenta-desaladora-de-us-260-millones>
5. Transforma hídrico Coquimbo. (22 enero de 2025). "Programa Estratégico Hídrico Regional de Coquimbo"
6. UNESCO. (2011). El agua en un mundo en constante cambio: el tercer Informe sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos en el Mundo. Recuperado de: [http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/SC/pdf/wwap\\_WWDR3\\_Facts\\_and\\_Figures\\_SP.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/SC/pdf/wwap_WWDR3_Facts_and_Figures_SP.pdf)
7. Recursos hídricos: principios para una gestión integral, regulación e institucionalidad en Chile, y referencia a las aguas transfronterizas y el caso del Silala Serie Informes N° 15-21, 23/09/2021. Recuperado de: [https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/32548/1/N\\_15\\_21\\_Recursos\\_hidricos\\_Principios\\_y\\_gestion\\_integral.pdf](https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/32548/1/N_15_21_Recursos_hidricos_Principios_y_gestion_integral.pdf)



